Outlook

Fw: RV: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina

Desde Apolinar Guzman <pologuzmanc@yahoo.com.co>
Fecha Mar 04/11/2025 9:12
Para Erika Marcela Rojas Aguilar <errojasa@sena.edu.co>

AGENCIA DE VIAJES POLO GUZMÁN S.A.S

NIT 901042071-1

CALLE 3 # 8 - 07

TELEFONOS: 8207444 - 8220979

CELULARES: 311 605 9356 - 318 2102755

POPAYAN - CAUCA - COLOMBIA

----- Mensaje reenviado -----
De: Apolinar Guzman <pologuzmanc@yahoo.com.co>
Para: crojasf@sena.edu.co <crojasf@sena.edu.co>
Enviado: martes, 4 de noviembre de 2025, 09:06:18 a.m. GMT-5
Asunto: Fw: RV: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina

AGENCIA DE VIAJES POLO GUZMÁN S.A.S

NIT 901042071-1

CALLE 3 # 8 - 07

TELEFONOS: 8207444 - 8220979

CELULARES: 311 605 9356 - 318 2102755

POPAYAN - CAUCA - COLOMBIA

----- Mensaje reenviado -----
De: Jhon Duque <jhon.duque@assistcard.com>
Para: pologuzmanc@yahoo.com.co <pologuzmanc@yahoo.com.co>
Enviado: martes, 4 de noviembre de 2025, 09:00:00 a.m. GMT-5
Asunto: RV: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina

PSI

Cordialmente,

Jhon Edher Duque Cortes

Ejecutivo de Cuenta Agencias de Viajes

Av. Octava Norte # 21N- 70 Hotel Ibis Local C1

Santiago de Cali – Valle del Cauca – Colombia

+57 316 432 4585

jhon.duque@assistcard.com.
www.assistcard.com



De: Diego Agudelo <Diego.Agudelo@assistcard.com>
Enviado el: martes, 21 de octubre de 2025 9:38 a. m.
Para: Apolinar Guzman <pologuzmanc@yahoo.com.co>; Jhon Duque <Jhon.Duque@assistcard.com>
Asunto: RE: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina

Buen día Apolinar,

Como lo habíamos hablado vía whatsapp, me preocupa mucho esta solicitud, debido a que esta asistencia inició vigencia el 31 de Julio del presente año:

570 16792787 0WS UNI33	Activo (A)	30/04/2025 - 20:21	NAIDU DAYANA MEDINA PAEZ	CC 1031643179	**31/07/2025**	**27/01/2026**

Cuando un producto entra en vigencia, este activa los seguros que tiene inmersos y se entiende que está disponible para cualquier imprevisto en el exterior, desde una perdida de equipaje hasta inclusive una repatriación funeraria; esto imposibilita la opción de endosar, modificar o anular.

Entendemos la situación y nos ponemos en su lugar, por lo que intentaremos buscar un estudio del caso por excepción para ver que si existe alguna alternativa. Para ello requerimos:

- La carta de la embajada con la negación de visa o, en su defecto, copia del pasaporte con el sello de negación.
- La constancia de no viaje por parte de la Srta. Naidu Dayana (pasaporte don datos biométricos y ultimo sello de la salida de colombia

No queremos generar falsas expectativas, puesto que es por condiciones generales y políticas no procede la anulación, pero si intentaremos buscar una opción donde ojalá se pueda minimizar la perdida.

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Diego Agudelo Corredor

Gerente Regional Occidente

Avenida 8N # 21N – 70 Hotel IBIS Local 1

Santiago de Cali – Valle del Cauca – Colombia

+57 3164324511

Diego.agudelo@assistcard.com.
www.assistcard.com

LinkedIn Twitter Facebook Youtube Instagram

De: Apolinar Guzman <pologuzmanc@yahoo.com.co>
Enviado el: lunes, 20 de octubre de 2025 10:43 a. m.
Para: Diego Agudelo <Diego.Agudelo@assistcard.com>; Jhon Duque <Jhon.Duque@assistcard.com>
Asunto: Fw: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina

[External] This email not originated from ASSIST CARD.

----- Mensaje reenviado -----

De: Erika Marcela Rojas Aguilar <errojasa@sena.edu.co>

Para: pologuzmanc@yahoo.com.co <pologuzmanc@yahoo.com.co>

Enviado: jueves, 16 de octubre de 2025, 06:31:59 p.m. GMT-5

Asunto: Fwd: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina

Sr. Polo Guzmán

Remito información a su correo personal.

Atentamente;

---------- Mensaje reenviado ----------
De: Erika Marcela Rojas Aguilar <errojasa@sena.edu.co>
Fecha: 16 oct 2025 06:14
Asunto: Solicitud de devolución FEV ELE840 Asistencia al Viajero A.C. Naidu Medina
Para: mygconsultores2023@gmail.com,dayannamedina02@gmail.com
Cc: Carlos Javier Gonzalez Navarrete <cjgonzalez@sena.edu.co>,Claudia Cilena Rojas Fernandez <crojasf@sena.edu.co>,Laura Daniela Mendoza Rubio <ldmendoza@sena.edu.co>

Sres. Agencia de Viajes y Turismo

Polo Guzmán S.A.S.

Cordial saludo,

En relación a la conversación telefónica sostenida respecto al **seguro de asistencia médica a Europa adquirido por la aprendiz Naidu Dayana Medina identificada con C.C. 1.031.643.179 y soportado con recibo de caja # 977 del 09 de mayo/25 y Factura Electrónica de Venta ELE 840 del 08 de agosto/25 por valor de $ 1'876.877** pero que en visto de la negación de visa por parte del gobierno español a la aprendiz este producto no será requerido.

En este sentido, solicito de manera formal indicaciones para el proceso de devolución del dinero teniendo en cuenta que la aprendiz debe legalizar ante el Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA los recursos recibidos para este fin.

Agradezco su atención y gestión.

Quedó atenta a su pronta respuesta.

Cordialmente;

Erika Marcela Rojas Aguilar
Bogotá Centro Nacional De Hotelería, Turismo Y Alimentos - Compl - Contratista
errojasa@sena.edu.co
Carrera 31 No 14-20

Imagen quitada por el remitente. Logo SENA

Imagen quitada por el remitente. instagram Imagen quitada por el remitente. Facebook Imagen quitada por el remitente. Twitter Imagen quitada por el remitente. Youtube Imagen quitada por el remitente. Linkedin

Imagen quitada por el remitente. SENA

Imagen quitada por el remitente. Redes

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Este correo electrónico y cualquier archivo adjunto al presente está destinado sólo para el uso del/los destinatario (s) aquí nombrado/s y puede ser confidencial, privado, exclusivo, protegido por el privilegio abogado/cliente u otro privilegio. La lectura no autorizada, distribución, copia, almacenamiento o cualquier otro uso que pudiera hacerse de esta comunicación está prohibida y puede ser ilegal. La recepción por parte de cualquiera que no sea el/los destinatario (s) indicados, no se considerará una renuncia a cualquier privilegio o protección. Si usted no figura como destinatario, o si cree que ha recibido este e-mail por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y borre todas las copias de su sistema informático sin leer, distribuir, copiar, guardar o utilizar el mismo de cualquier manera. No declaramos ni garantizamos en modo alguno que esta comunicación esté libre de software dañino o que no sea potencialmente dañino. Toda responsabilidad por cualquier pérdida real o supuesta de información, daño o perjuicio derivado de, o como resultado de alguna manera de la recepción, la

apertura o el uso de este e-mail, está expresamente excluida.

This e-mail and any attachments hereto are intended only for the use of the addressee(s) named herein and may be confidential, non-public, proprietary, protected by the attorney/client or other privilege. Unauthorized reading, distribution, copying, saving or other use of this communication is prohibited and may be unlawful. Receipt by anyone other than the named addressee(s) shall not be deemed a waiver of any privilege or protection. If you are not a named addressee or if you believe that you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete all copies from your computer system without reading, distributing, copying, saving or otherwise using it in any manner. We do not warrant or represent in any way that this communication is free of malicious software or potentially damaging defects. All liability for any actual or alleged loss, damage, or injury arising out of or resulting in any way from the receipt, opening or use of this e-mail is expressly disclaimed.